

# PROTOCOL



**Naam:** Procedure Behandeling verzoeken  
betreffende rechten van betrokkenen van HSN-scholen.

Vastgesteld door DO: 29 mrt. 2021  
Vastgesteld door bestuur: 15 febr. 2021  
Vastgesteld door GMR: 28 jan. 2021  
Update vastgesteld door GMR: januari 2024

## **Bron**

*Hogeschool Leiden*

## **Bewerkt door:**

*Erna Luiten (Privacy officer)*

Op de volgende pagina's is de tekst hier en daar erg juridisch, maar we proberen u zo goed mogelijk te helpen.

## [Inhoud](#)

Artikel 1 Definities.....	2
Artikel 2 Indienen van een verzoek.....	2
Artikel 3 Soorten verzoeken.....	2
Artikel 4 Afhandeling van een verzoek.....	2
Artikel 5 Verzoek om inzage van de persoonsgegevens .....	2
Artikel 6 Verzoek om rectificatie van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens.....	3
Artikel 7 Verzoek om persoonsgegevens te wissen .....	3
Artikel 8 Verzoek tot beperking van de verwerking van persoonsgegevens .....	3
Artikel 9 Verzoek tot overdracht van persoonsgegevens .....	4
Artikel 10 Bezwaar tegen de verwerking van persoonsgegevens.....	4
Artikel 11 Verzoek met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming .....	5
Artikel 12 Overgangs- en slotbepalingen .....	5
Artikel 13 Inwerkingtreding en citeertitel.....	5
Artikel 14 Publicatie .....	5

## Artikel 1 Definities

1. **AVG:** Algemene Verordening Gegevensbescherming
2. **Betrokkene:** een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon van wie persoonsgegevens worden verwerkt.
3. **Eigenaar van een gegevensverwerking:** degene binnen HSN-scholen die in het register van gegevensverwerkingen is aangewezen als de eigenaar van de verwerking.
4. **AVG manager:** Privacy officer van HSN-scholen
5. **Persoonsgegevens:** alle informatie over een betrokkene
6. **Verwerking:** een bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens
7. **Verwerkingsverantwoordelijke:** bestuur HSN-scholen
8. **Eigenaar van de gegevensverwerking:** degene die in het register gegevensverwerkingen van HSN-scholen is genoemd als eigenaar

## Artikel 2 Indienen van een verzoek

1. Een betrokkene kan per e-mail aan de AVG manager [e.luiten@hsn-scholen.nl](mailto:e.luiten@hsn-scholen.nl) een verzoek met betrekking tot zijn persoonsgegevens indienen bij de AVG manager.
2. Een verzoek bevat de naam van de betrokkene, zijn contactgegevens, het soort verzoek als bedoeld in artikel 3 en een korte omschrijving van het verzoek.

## Artikel 3 Soorten verzoeken

Een verzoek betreft één of meer van de volgende rechten van betrokkenen:

- een verzoek om inzage van de persoonsgegevens (zie artikel 5);
- een verzoek om rectificatie van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens (zie artikel 6);
- een verzoek om persoonsgegevens te wissen (zie artikel 7);
- een verzoek tot beperking van de verwerking van persoonsgegevens (zie artikel 8);
- een verzoek tot overdracht van persoonsgegevens (zie artikel 9);
- een bezwaar tegen de verwerking van persoonsgegevens (zie artikel 10);
- een verzoek met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming (zie artikel 11).

## Artikel 4 Afhandeling van een verzoek

1. De directeur stuurt de betrokkene zo spoedig mogelijk een bevestiging van ontvangst van het verzoek.
2. De directeur controleert de identiteit van de verzoeker om zeker te stellen dat de verzoeker dezelfde persoon is als de betrokkene om wiens gegevens het gaat. De verzoeker identificeert zich door in persoon een identiteitsbewijs te tonen aan de directeur. Het sturen van een kopie identiteitsbewijs is niet toegestaan.
3. Nadat de identiteit van de verzoeker is vastgesteld neemt de directeur contact op met de eigenaar of eigenaren van de gegevensverwerking(en) waarop het verzoek betrekking heeft. Afhankelijk van het soort verzoek volgt daarna de afhandeling conform het betreffende artikel hierna.

## Artikel 5 Verzoek om inzage van de persoonsgegevens

1. Als HSN-scholen gegevens van de betrokkene verwerkt dan heeft de betrokkene recht op inzage in de persoonsgegevens die worden verwerkt. Alvorens inzage wordt verstrekt controleert de directeur of de stukken persoonsgegevens van een ander bevatten. Deze worden verwijderd of onleesbaar gemaakt voordat inzage aan betrokkene wordt verstrekt.
2. De directeur ziet erop toe dat de verzoeker binnen een maand na ontvangst van het verzoek inzage krijgt in de verzochte persoonsgegevens. Als het een gecompliceerd verzoek is, verlengt de AVG manager deze termijn met maximaal twee maanden.

## Artikel 6 Verzoek om rectificatie van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens

1. De betrokkene kan om correctie of aanvulling vragen als zijn persoonsgegevens:
  - a. feitelijk onjuist zijn;
  - b. onvolledig zijn of niet ter zake doen voor het doel waarvoor ze zijn verzameld; of
  - c. op een andere manier in strijd met de wet worden gebruikt.
2. De directeur in samenwerking met de AVG manager gaat samen met de eigenaar of eigenaren van de gegevensverwerking(en) waarop het verzoek betrekking heeft na of er sprake is van een van de onder artikel 6 lid 1 genoemde situaties.
3. Als de betrokkene inderdaad recht heeft op rectificatie beslist de directeur in samenwerking met de AVG manager en de eigenaar of eigenaren van de gegevensverwerking(en) waarop het verzoek betrekking heeft op welke wijze het verzoek van betrokkene wordt uitgevoerd.
4. De directeur in samenwerking met de AVG manager stuurt de betrokkene zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen een maand na ontvangst van het verzoek een schriftelijke motivatie of aan het verzoek om rectificatie en/of aanvulling gehoor wordt gegeven en zo ja, op welke wijze. Als het een gecompliceerd verzoek is, verlengt de AVG manager deze termijn met maximaal twee maanden.

## Artikel 7 Verzoek om persoonsgegevens te wissen

1. De betrokkene heeft voor wat betreft verwerkingen door HSN-scholen het recht op gegevens verwijderen indien:
  - b. de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze verzameld of verwerkt zijn;
  - c. de betrokkene de toestemming heeft ingetrokken wanneer de verwerking was gebaseerd op de grondslag 'toestemming';
  - d. de betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking gebaseerd op de grondslagen 'algemeen belang/openbare orde' of 'gerechtvaardigd belang' en er geen dwingende gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking die zwaarder wegen;
  - e. de betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking voor direct marketing;
  - f. de persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt; of
  - g. de persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke plicht.
2. De directeur in samenwerking met de AVG manager en de eigenaar of eigenaren van de gegevensverwerking(en) waarop het verzoek betrekking heeft gaat na of er sprake is van één van de onder artikel 7 lid 1 genoemde situaties.
3. Als is vastgesteld dat de betrokkene recht heeft op verwijderen van de persoonsgegevens dan gaat de directeur in samenwerking met de AVG manager na of er sprake is van een van de uitzonderingen op het recht van gegevenswissing. Dit is het geval als de verwerking nodig is:
  - a. voor het uitoefenen van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie;
  - b. voor het nakomen van een wettelijke plicht of het vervullen van een taak van algemeen belang of openbaar gezag door de verwerkingsverantwoordelijke;
  - c. om redenen van algemeen belang op het gebied van volksgezondheid;
  - d. met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden voor zover het recht op verwijderen de verwezenlijking van die doeleinden onmogelijk dreigt te maken; of
  - e. voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.
4. De directeur in samenwerking met de AVG manager stuurt de betrokkene zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen een maand na ontvangst van het verzoek een schriftelijke motivatie of aan het verzoek om gegevens te verwijderen gehoor wordt gegeven en zo ja, op welke wijze. Als het een gecompliceerd verzoek is verlengt de AVG MANAGER deze termijn met maximaal twee maanden.

## Artikel 8 Verzoek tot beperking van de verwerking van persoonsgegevens

1. De betrokkene heeft het recht om de verwerking van zijn persoonsgegevens door de verwerkingsverantwoordelijke tijdelijk stil te leggen (te beperken) in de volgende situaties:
  - a. Volgens betrokkene zijn de gegevens onjuist en de verwerkingsverantwoordelijke controleert

- binnen een bepaalde tijd de juistheid van de gegevens: beperking gedurende die tijd;
- b. De verwerking is onrechtmatig en de betrokkene wil niet dat ze gewist worden, maar dat ze beperkt worden (bijvoorbeeld om een schadevergoeding wegens onrechtmatige verwerking in te dienen);
  - c. De verwerkingsverantwoordelijke heeft de persoonsgegevens niet meer nodig (en moet ze dus eigenlijk wissen), maar de betrokkene heeft de gegevens nog wel nodig voor een rechtsvordering;
  - d. De betrokkene heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking op grond van art. 21 lid 1 AVG en de verwerkingsverantwoordelijke heeft nog niet gereageerd op dit verzoek omdat hij moet uitzoeken of de belangen van de verwerking zwaarder wegen dan die van de betrokkene. De betrokkene kan dan om beperking van de verwerking zoeken gedurende de periode waarin hij het antwoord afwacht.
2. De directeur in samenwerking met de AVG manager en de eigenaar of eigenaren van de gegevensverwerking(en) waarop het verzoek betrekking heeft na of er sprake is van een van de onder artikel 8 lid 1 genoemde situaties.
  3. Als is vastgesteld dat een betrokkene recht heeft op beperking van de verwerking van zijn persoonsgegevens, dan worden deze gegevens niet verwerkt tenzij:
    - a. de betrokkene daarvoor toestemming geeft;
    - b. de verwerkingsverantwoordelijke de gegevens nodig heeft voor een rechtsvordering; of
    - c. verwerking nodig is ter bescherming van de rechten van anderen of om gewichtige redenen van algemeen belang voor de Unie of een lidstaat.
  4. De directeur in samenwerking met de AVG manager stuurt de betrokkene zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen een maand na ontvangst van het verzoek een schriftelijke motivatie of aan het verzoek om beperking van de verwerking gehoor wordt gegeven en zo ja, op welke wijze. Als het een gecompliceerd verzoek is verlengt de AVG manager deze termijn met maximaal twee maanden.
  5. Wanneer HSN-scholen de betreffende persoonsgegevens heeft gedeeld met andere partijen, dan zal de AVG manager deze partijen op de hoogte stellen van het feit dat de verwerking is beperkt op verzoek van de betrokkene. HSN-scholen hoeft dit niet te doen wanneer dit:
    - a. onmogelijk blijkt; of
    - b. een onevenredige inspanning van HSN-scholen vergt.

#### Artikel 9 Verzoek tot overdracht van persoonsgegevens

1. Het recht op overdraagbaarheid van persoonsgegevens geeft de betrokkene het recht om een kopie te krijgen van de persoonsgegevens die hij aan HSN-scholen heeft verstrekt. Het recht op overdraagbaarheid van gegevens bestaat alleen:
  - a. als de verwerking berust op de grondslagen toestemming of overeenkomst; én
  - b. de verwerking geautomatiseerd is.
2. De directeur in samenwerking met de AVG manager en de eigenaar of eigenaren van de gegevensverwerking(en) waarop het verzoek betrekking heeft na of er is voldaan aan de onder artikel 9 lid 1 genoemde voorwaarden.
3. Als is vastgesteld dat de betrokkene recht heeft op overdracht van de persoonsgegevens dan draagt de directeur in samenwerking met de AVG manager er zorg voor dat de betrokkene zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen een maand na ontvangst van het verzoek een kopie van de gegevens ontvangt in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm (CSV, JSON, XML et cetera). Als het een gecompliceerd verzoek is verlengt de AVG manager deze termijn met maximaal twee maanden.

#### Artikel 10 Bezwaar tegen de verwerking van persoonsgegevens

1. Betrokkene heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens in de volgende gevallen:
  - a. als de verwerking is gebaseerd op de grondslagen:

- vervulling van een taak van algemeen belang of openbare orde; of
- het gerechtvaardigd belang van de verwerkingsverantwoordelijke.

Als een betrokkene zich op dit recht beroept dan moet de verwerkingsverantwoordelijke de verwerking staken tenzij hij dwingende, gerechtvaardigde gronden heeft voor de verwerking die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene.

b. als persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing worden verwerkt. De verwerking moet in dat geval altijd worden gestaakt.

c. als zijn persoonsgegevens worden verwerkt met het oog op wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden als er sprake is van specifieke met zijn situatie verband houdende redenen. De verwerking moet dan gestaakt worden tenzij de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een taak van algemeen belang.

2. De directeur in samenwerking met de AVG manager gaat samen met de eigenaar of eigenaren van de gegevensverwerking(en) waarop het verzoek betrekking heeft na of er is voldaan aan de onder artikel 10 lid 1 genoemde voorwaarden.

3. De directeur in samenwerking met de AVG manager stuurt de betrokkene zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen een maand na ontvangst een schriftelijke motivatie of aan het bezwaar gehoor wordt gegeven. Als het een gecompliceerd verzoek is verlengt de AVG manager deze termijn met maximaal twee maanden.

### Artikel 11 Verzoek met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming

1. Geautomatiseerde besluitvorming is alleen in uitzonderingssituaties toegestaan. Als HSN-scholen gebruik maakt van geautomatiseerde besluitvorming kan betrokkene de volgende verzoeken indienen:

- a. Betrokkene kan aanspraak maken op zijn recht op menselijke tussenkomst;
- b. Betrokkene heeft het recht om zijn standpunt kenbaar te maken;
- c. Betrokkene heeft het recht om het besluit aan te vechten.

2. Als betrokkene een verzoek indient met betrekking tot één of meer onder lid 1 genoemde rechten, dan ziet de directeur in samenwerking met de AVG manager erop toe dat dit recht (deze rechten) binnen een maand na ontvangst van het verzoek worden geëffectueerd. Als het een gecompliceerd verzoek is verlengt de AVG manager deze termijn met maximaal twee maanden.

### Artikel 12 Overgangs- en slotbepalingen

Onverminderd eventuele wettelijke bepalingen is dit reglement van kracht gedurende de gehele looptijd van 1 januari 2024 t/m 1 januari 2026

### Artikel 13 Inwerkingtreding en citeertitel

1. Deze procedure treedt in werking op 1 januari 2021.
2. De procedure kan aangehaald worden als *Procedure Behandeling verzoeken betreffende rechten van betrokkenen - HSN-scholen*

### Artikel 14 Publicatie

Deze procedure wordt gepubliceerd op <https://hsn-scholen.nl/privacyverklaring/>